

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ECOSISTEMA DE DOCUMENTO ELECTRÓNICOS TECH SOLUTIONS EN LINEA

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN.

Este documento establece los Términos y Condiciones de Uso aplicables a las plataformas, herramientas, soluciones digitales y servicios desarrollados por Tech Solutions en Línea S.A. de C.V., empresa mexicana especializada en el desarrollo de tecnologías orientadas a la optimización administrativa y el cumplimiento tributario de las empresas.

Bajo su filial Facturtech Colombia S.A.S que opera la marca comercial Facturtech, la compañía ha conformado un ecosistema robusto e integral de soluciones tecnológicas que incluye, entre otros: Facturación Electrónica, Nómina Electrónica, Documento Soporte Electrónico, Buzón Tributario, Eventos Título Valor, Link Gestión Empresarial y herramientas internas como AS+.

Estas soluciones están diseñadas para facilitar procesos clave de gestión, automatización de documentos fiscales, trazabilidad operativa y toma de decisiones estratégicas en tiempo real, garantizando a sus usuarios cumplimiento normativo, eficiencia operativa y una experiencia profesional de alto nivel.

El acceso, instalación y uso de cualquier componente del ecosistema Facturtech implica la aceptación expresa, informada y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad asociada, que forma parte integral de este acuerdo.

El uso de cualquier servicio, herramienta o plataforma del ecosistema Facturtech implica también que:

- Reconocer contar con documentación (manuales y tutoriales) para su capacitación, y tener a disposición, según el escenario, formación personalizada y soporte continuo en el uso de los servicios.
- Aceptas que tu actividad dentro de los sistemas podrá ser monitoreada, registrada y auditada, con fines de control operativo, evaluación de calidad, trazabilidad de acciones y seguridad de la información.
- Asumes la responsabilidad de cumplir con los lineamientos, reglas internas, políticas de uso y protocolos de seguridad establecidos por la empresa, conforme a tu rol y nivel de acceso autorizado.

En caso de que no estés conforme con estos términos o no quieras otorgar tu autorización expresa para el uso de cualquiera de los servicios, deberás abstenerte de acceder o utilizarlos y comunicarte con el área correspondiente para regularizar tu situación de acceso.

2. USO AUTORIZADO DE LOS SERVICIOS.

El uso de las plataformas y servicios que conforman el ecosistema Facturtech está limitado exclusivamente a los fines autorizados por la empresa, ya sea a través de una relación comercial, contractual, normativa o mediante habilitación expresa.

Como usuario autorizado, entiendes y aceptas que cualquier utilización fuera del marco funcional definido por Facturtech será considerada indebida y podrá derivar en:

- Restricciones de acceso,
- Suspensión temporal o definitiva del servicio, y/o
- Acciones legales, según la gravedad del caso.

Entre los usos válidos se incluyen, de forma enunciativa pero no limitativa:

- Consulta y gestión de información relacionada con los servicios contratados: documentos emitidos, información de clientes, trabajadores, proveedores, bienes y/o servicios, numeraciones, historiales, vencimientos, trazabilidad, indicadores de cumplimiento y demás elementos habilitados en la plataforma.
- La realización de operaciones directamente vinculadas al servicio (generación, firma, registro, validación, seguimiento, notificaciones, reportes, etc.).
- La integración de procesos empresariales mediante nuestro servicio de Web Service, para la conexión de casas de software con nuestro ecosistema de documentos electrónicos.

El acceso debe realizarse de forma segura, individual y conforme a los protocolos establecidos, utilizando únicamente las credenciales asignadas al titular autorizado. Está expresamente prohibido:

- Compartir o delegar el uso de cuentas de usuario,
- Ingresar al sistema en nombre de otra persona sin autorización legal,
- Alterar, interferir o modificar el funcionamiento técnico de las plataformas.

Todo intento de uso no autorizado, extracción de datos, manipulación del sistema o aprovechamiento indebido de los servicios será considerado una infracción grave y podrá derivar en sanciones, terminación del servicio y el inicio de acciones legales, según lo previsto en la legislación vigente.

3. REQUISITOS DE ACCESO.

El acceso a los servicios y plataformas que conforman el ecosistema Facturatech está estrictamente limitado a personas previamente autorizadas, ya sea en calidad de cliente, usuario final, distribuidor, colaborador o tercero habilitado, bajo un esquema de control de credenciales gestionado directamente por Facturatech. Para poder utilizarlos, deberán cumplirse los siguientes requisitos técnicos, operativos y de seguridad:

a. Requisitos técnicos mínimos.

- Dispositivo compatible con el tipo de plataforma correspondiente (computadora, navegador, app móvil Android o iOS) y con sistema operativo actualizado.
- Conexión estable a internet (Wi-Fi o red móvil).
- Permitir, en caso de que se solicite, permisos básicos como acceso a notificaciones o ubicación (según funcionalidad).
- Espacio suficiente en memoria para ejecutar o actualizar el sistema correspondiente.

b. Credenciales de acceso.

- Deberás contar con un usuario y contraseña válidos, asignados directamente por el equipo de Facturatech o generados a través de un proceso de registro autorizado.
- Estas credenciales son personales, intransferibles y confidenciales.
Queda terminantemente prohibido compartir, delegar, ceder o divulgar tus credenciales de acceso con personas ajenas a la organización, por cualquier medio y en ninguna circunstancia.

c. Activación y validación.

- Al momento del primer ingreso, se podrá requerir un proceso de activación, verificación o autenticación adicional (por ejemplo, código de seguridad, correo de validación o doble factor).
- El acceso puede estar limitado a ciertos horarios, ubicaciones, direcciones IP o perfiles, según el nivel de autorización asignado.
- Facturatech se reserva el derecho de revocar, suspender o modificar el acceso de cualquier usuario en cualquier momento, sin previo aviso, si detecta uso indebido, actividad sospechosa, suplantación de identidad, cambios en la relación contractual o finalización del vínculo comercial o legal.

El incumplimiento de estos requisitos, o el uso indebido de las credenciales, podrá derivar en el bloqueo inmediato de la cuenta o del acceso a los servicios, como medida preventiva para proteger la seguridad del ecosistema tecnológico de Facturatch.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los sistemas, plataformas, aplicaciones, interfaces, componentes técnicos y elementos visuales que conforman el ecosistema Facturatch son propiedad exclusiva de Tech Solutions en Línea S.A. de C.V., han sido válidamente licenciados para su uso dentro del entorno corporativo o por parte de usuarios externos debidamente autorizados.

Esta protección aplica, de forma enunciativa pero no limitativa, a:

Elementos Tecnológicos

- Arquitectura de sistemas, diseño de interfaces y experiencia de usuario (UX/UI)
- Código fuente, módulos funcionales, algoritmos y estructuras internas
- Bases de datos, configuraciones, reportes, flujos operativos y visualizaciones de información
- Documentación técnica: instructivos, manuales, textos, mensajes, gráficos, iconos y materiales de formación

Elementos de Identidad de Marca

- Logotipos, nombres comerciales, identidad gráfica y elementos visuales distintivos.

Todos estos elementos están protegidos por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual, derechos de autor, marcas registradas y secretos industriales, en los países donde operan nuestros servicios.

Está expresamente prohibido, sin autorización previa y por escrito de Facturatch:

- Copiar, reproducir, descargar, modificar o distribuir total o parcialmente cualquiera de los elementos que componen nuestras plataformas.
- Intentar acceder, por medios técnicos o ingeniería inversa, al código fuente, arquitectura del sistema o componentes protegidos.
- Capturar, reutilizar o divulgar datos, gráficos o pantallas para fines personales, comerciales, académicos o de competencia.

- Ceder, sublicenciar o redistribuir funcionalidades, accesos o recursos del sistema a terceros no autorizados.

El ecosistema Facturtech no constituye software de uso libre ni herramientas de dominio público. Su diseño, construcción y operación implican una inversión tecnológica, estratégica y operativa de alto valor.

El uso indebido de estos activos representa una afectación directa a los intereses de la empresa y podrá derivar en acciones legales, civiles, administrativas o penales, según lo establecido por la legislación aplicable.

5. CONDUCTA DEL USUARIO

Toda persona que acceda a los servicios y plataformas del ecosistema Facturtech adquiere el compromiso de utilizarlos con **responsabilidad, profesionalismo y apego a las políticas internas y normativas legales vigentes**. Esto aplica indistintamente a usuarios internos (colaboradores, distribuidores, aliados) y externos (clientes, contribuyentes o terceros habilitados).

El acceso a estas herramientas conlleva la posibilidad de interactuar con información sensible o estratégica, por lo que cualquier acción realizada desde una cuenta activa será considerada como **personal, trazable y sujeta a auditoría**.

A continuación, se establecen las principales obligaciones y restricciones en cuanto a la conducta del usuario:

a. Obligaciones mínimas

- Utilizar los servicios exclusivamente para los fines definidos según el perfil de usuario, contrato, autorización o relación vigente con Facturtech.
- Acceder únicamente desde dispositivos seguros, actualizados y protegidos contra riesgos tecnológicos.
- Resguardar de forma confidencial las credenciales asignadas.
- Consultar solo la información permitida conforme a su nivel de acceso.
- Registrar operaciones o interacciones de forma veraz, completa y oportuna.

b. Conductas prohibidas.

- Compartir, reenviar o divulgar datos, documentos o información interna fuera de los canales autorizados.

- Acceder a cuentas ajenas, modificar información sin consentimiento o manipular métricas o indicadores.
- Utilizar los servicios con fines personales, comerciales externos o para beneficio de terceros no autorizados.
- Ingresar información falsa, incompleta o manipulada de forma deliberada.
- Almacenar, descargar o transferir datos confidenciales a medios no controlados por Facturtech.

c. **Consecuencias del incumplimiento**

- Advertencias o llamados de atención por parte de la empresa.
- Suspensión temporal o cancelación definitiva del acceso a los servicios.
- Aplicación de sanciones contractuales, laborales o legales, conforme a la naturaleza del vínculo y la gravedad del hecho.
- Inicio de acciones legales por daño, uso indebido de información o perjuicio a la empresa o sus clientes.

El acceso a los servicios Facturtech **no constituye un derecho adquirido**, sino una **facultad otorgada bajo criterios de confianza, seguridad y finalidad profesional**. Su uso correcto forma parte integral de las responsabilidades del usuario dentro del marco legal y tecnológico de la empresa.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Facturtech desarrolla, mantiene y pone a disposición de sus usuarios un ecosistema tecnológico diseñado bajo estándares de calidad, seguridad y funcionalidad, orientado a facilitar procesos administrativos, tributarios y operativos. Sin embargo, como toda herramienta tecnológica, su uso está sujeto a condiciones externas y a la intervención del propio usuario.

Al utilizar cualquiera de los servicios del ecosistema Facturtech, el usuario acepta que lo hace **bajo su propia responsabilidad**, comprometiéndose a seguir los lineamientos técnicos, contractuales y operativos definidos por la empresa para su correcto funcionamiento.

a. **Exclusiones de responsabilidad.**

Facturtech no será responsable, en ningún caso, por:

- Fallas en la conectividad, interrupciones de red móvil o deficiencias en el servicio de internet del usuario.
- Incompatibilidades del equipo del usuario con las versiones de nuestras plataformas.

- Pérdidas de información, errores operativos o cualquier consecuencia derivada del uso inadecuado, incompleto o no autorizado de los servicios.
- Incidencias causadas por accesos no autorizados producto del descuido del usuario (por ejemplo, compartir contraseñas o no cerrar sesión).
- Daños o perjuicios generados por el mal uso o la tergiversación de la información disponible en las plataformas.

b. Mantenimientos y actualizaciones.

- Facturtech se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, procesos de mantenimiento, actualizaciones, mejoras o correcciones técnicas sin previo aviso.
- Durante estos períodos, los servicios podrían estar temporalmente no disponibles, sin que ello genere responsabilidad alguna para la empresa ni derecho a compensación.

c. Interacción con otros sistemas.

- Algunos servicios del ecosistema Facturtech pueden estar conectados o sincronizados con sistemas de terceros (por ejemplo, casas de software mediante Web Service, o plataformas externas).
- Facturtech no se hace responsable por interrupciones, errores o retrasos en la sincronización causados por dichos terceros, siempre que haya actuado conforme a estándares razonables de operación.

Los servicios Facturtech son herramientas de apoyo profesional, no constituyen en sí mismos garantías absolutas de cumplimiento, ni sustituyen el criterio técnico, contable, legal o fiscal que el usuario debe ejercer como responsable de sus procesos internos.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El uso de las plataformas, sistemas y servicios del ecosistema Facturtech implica el tratamiento de datos personales y empresariales, tanto del propio usuario como de terceros vinculados (clientes, trabajadores, proveedores, representantes legales, entre otros).

a. Compromiso empresarial.

Facturtech se compromete a tratar toda la información recolectada, almacenada o consultada a través de sus plataformas conforme a lo establecido en el punto 10 “LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN” del presente documento.

El tratamiento de datos se realizará bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, proporcionalidad, seguridad y responsabilidad.

b. Responsabilidad del usuario.

Toda persona usuaria que tenga acceso a datos personales a través del ecosistema Facturtech se compromete a:

- Actuar conforme a principios de confidencialidad, integridad y uso legítimo.
- No divulgar, compartir o reenviar datos fuera del contexto autorizado.
- Consultar únicamente la información relacionada con sus servicios, operaciones o cartera asignada.
- Reportar de inmediato cualquier incidente de seguridad, fuga de información o acceso indebido del que tenga conocimiento.

El mal uso de datos personales ya sea por acción u omisión, puede dar lugar a sanciones internas, contractuales y legales.

c. Derechos de los titulares.

Los titulares de los datos personales tratados en nuestras plataformas tienen derecho a:

- Acceder, rectificar, cancelar, oponerse o limitar el tratamiento, conforme a la normativa aplicable.
- Presentar solicitudes relacionadas con sus datos mediante el correo electrónico: privacidad@facturtech.com.
- Facturtech analizará y dará respuesta a cada solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación correspondiente.

El respeto a la privacidad y la protección de los datos personales no solo constituyen una obligación legal, sino también un principio fundamental que rige el desarrollo y operación de todo el ecosistema Facturtech.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS.

Facturtech se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, con el fin de adaptarlos a cambios legales, técnicos, operativos, de seguridad o de funcionamiento relacionados con cualquiera de las plataformas, servicios o soluciones que integran su ecosistema tecnológico.

Estas modificaciones no requerirán aceptación individual expresa, aunque serán comunicadas de forma clara y oportuna a través de los canales oficiales de la empresa.

a. Mecanismos de notificación

Los cambios podrán ser informados mediante uno o varios de los siguientes medios:

- Publicación en los sitios web oficial: www.facturtech.com; www.facturtech.com; <https://asmas.facturtech.co/>, <https://linkgestionempresarial.co>.
- Aviso dentro de las propias plataformas o sistemas utilizados.
- Notificación por correo electrónico institucional o de registro.
- Mensajes tipo “push” en caso de plataformas móviles (cuando aplique).

b. Aceptación tácita.

El uso continuo de los servicios y plataformas tras la publicación o notificación de nuevos términos implicará la aceptación plena y vinculante por parte del usuario. Si no estás de acuerdo con las modificaciones realizadas, deberás abstenerte de seguir utilizando los servicios y comunicarte con Facturtech para resolver tu situación de acceso o relación contractual.

c. Revisión periódica recomendada

Se recomienda a todas las personas usuarias revisar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes, especialmente si reciben alguna notificación de actualización, a fin de mantenerse informadas sobre sus derechos, responsabilidades y condiciones de uso.

La tecnología evoluciona constantemente, y con ella, nuestras herramientas. Estas condiciones están diseñadas para acompañar ese cambio con transparencia, seguridad y responsabilidad compartida.

9. DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL ACCESO

El acceso a las plataformas y servicios del ecosistema Facturtech se otorga bajo un esquema **revocable, condicionado y limitado** al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, a las políticas internas de la empresa, y al tipo de vínculo que mantiene cada persona usuaria con Facturtech.

El acceso permanecerá vigente únicamente mientras se cumplan las siguientes condiciones:

- Existencia de una relación activa con Facturtech, ya sea contractual, comercial, de colaboración o de habilitación legal.
- Uso legítimo, conforme al perfil, los fines autorizados y las funcionalidades correspondientes.
- Respeto continuo a estos Términos y Condiciones, así como a cualquier otro lineamiento aplicable.

a. Suspensión temporal

Facturtech podrá suspender el acceso de manera preventiva, sin necesidad de previo aviso, en cualquiera de los siguientes casos:

- Sospecha de uso indebido o violación de las políticas de seguridad.
- Incidentes técnicos que requieran limitar el acceso durante una investigación o mantenimiento.
- Cambios en el perfil, permisos, relación comercial o condiciones de acceso que requieran ser reconfigurados.

Durante el período de suspensión, el acceso a los servicios quedará deshabilitado total o parcialmente, y Facturtech informará la causa por los canales disponibles, cuando sea aplicable.

b. Cancelación temporal o definitiva.

El acceso a las plataformas podrá ser cancelado o inactivo en forma temporal o permanente o y sin previo aviso si se presenta alguna de las siguientes situaciones:

- Terminación o suspensión del vínculo contractual, comercial o legal con Facturtech.
- Detección de uso indebido, negligente o malicioso de los servicios o de la información contenida.
- Incumplimiento reiterado de los lineamientos establecidos en este documento u otros reglamentos vinculados.
- La cancelación definitiva podrá ir acompañada de otras medidas contractuales, disciplinarias o legales, según la gravedad de la falta y el tipo de relación existente.

c. Derecho de la empresa

Facturtech se reserva el derecho de modificar, limitar, suspender o revocar el acceso de cualquier persona usuaria si lo considera necesario para proteger la integridad de sus sistemas, la confidencialidad de la información, el cumplimiento normativo o la estabilidad operativa del ecosistema.

El acceso a los servicios Facturtech no constituye un derecho permanente. Se trata de una facultad otorgada bajo criterios de confianza, cumplimiento y profesionalismo. Su continuidad depende de la conducta, el uso responsable y la vigencia del vínculo del usuario con la organización.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se interpretarán y regirán conforme a la legislación aplicable en los países donde Facturatech tiene operación legalmente constituida, principalmente:

- La **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás normativas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.
- La **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás disposiciones pertinentes en la República de Colombia.
- Y, cuando resulte aplicable, el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** de la Unión Europea.

En caso de que el uso de los servicios o plataformas de Facturatech implique tratamiento internacional de datos o interacción multijurisdiccional, se observarán además los principios de territorialidad, proporcionalidad y responsabilidad exigidos por la normativa vigente en cada caso.

a. Jurisdicción.

Para la resolución de cualquier conflicto, disputa o interpretación derivada del uso de los servicios, del presente documento o de cualquier otra política asociada, **las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes con sede en la ciudad de Puebla, México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

b. Validez parcial.

Si alguna cláusula de este documento fuera declarada inválida, nula o inaplicable por una autoridad competente, dicha disposición se considerará separable del resto del texto, sin que ello afecte la validez y exigibilidad del resto de las condiciones aquí establecidas.

Estos Términos constituyen un acuerdo vinculante entre cada usuario y Facturatech. Su cumplimiento fortalece la confianza, transparencia y legalidad en el uso de nuestras herramientas tecnológicas.

11. DISPOSICIONES FINALES.

El presente documento refleja el compromiso de Facturatech con la construcción de un entorno tecnológico confiable, profesional y alineado con las mejores prácticas de seguridad, legalidad y eficiencia operativa.

Cada uno de los servicios y plataformas del ecosistema ha sido diseñado con un propósito claro: facilitar procesos, cumplir con las normativas aplicables y generar valor real a quienes confían en nuestras soluciones.

Invitamos a todos los usuarios a asumir un rol activo en el cumplimiento de estos Términos, actuando con responsabilidad, integridad y sentido colaborativo. El uso adecuado de las herramientas no solo protege los intereses de la empresa, sino también los de cada persona que interactúa dentro de este ecosistema digital.

Para cualquier inquietud, aclaración o retroalimentación sobre el presente documento, Facturtech pone a disposición sus canales de atención oficiales.

Tech Solutions en Línea S.A. de C.V.

Marca comercial: Facturtech

Última actualización: 01/06/2025.

www.facturtech.com – Todos los derechos reservados.

tech solutions.