

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS TECH SOLUTIONS EN LÍNEA

1. INTRODUCCIÓN.

En Tech Solutions en Línea S.A. de C.V., entendemos la importancia de proteger los datos personales, empresariales y operativos que se gestionan a través de nuestras plataformas y servicios digitales. Esta Política de Privacidad tiene como propósito informarte, como persona usuaria autorizada, ya sea cliente, contribuyente, distribuidor, colaborador o tercero habilitado, sobre la forma en que recolectamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información que accedes, generas o consultas dentro del ecosistema Facturatech.

Facturatech es la marca comercial operada por Facturatech Colombia S.A.S, filian de Tech Solutions en Línea S.A. de C.V. A lo largo de esta política, los términos “Facturatech”, “Tech Solutions”, “nosotros” o “la empresa” podrán utilizarse de forma indistinta, pero hacen referencia a la misma entidad responsable del tratamiento de los datos.

Esta política aplica de manera integral a todas las plataformas, herramientas tecnológicas, servicios web, aplicaciones móviles o soluciones digitales desarrolladas por Facturatech, incluyendo aquellas integradas con sistemas externos mediante Web Service, así como los módulos internos utilizados por personas autorizadas en el cumplimiento de sus funciones o contratos.

Al acceder, registrarte o utilizar cualquiera de nuestras plataformas, aceptas de forma expresa y consciente los términos establecidos en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguna de sus disposiciones, te solicitamos abstenerte de utilizar nuestros servicios y contactar con nosotros para resolver tu situación de forma adecuada.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Tech Solutions en Línea S.A de C.V

Dirección: Calle 7b sur N. 4903

Correo electrónico: info@facturatech.com

Teléfono de contacto: 2229126800

3. DATOS QUE RECOPIAMOS Y TRATAMOS.

En el ecosistema de documentos electrónicos y servicios complementarios Facturatech, recopilamos y accedemos a determinados datos con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento de nuestras plataformas y asegurar que cada usuario pueda cumplir con sus funciones administrativas, operativas, fiscales o comerciales, según el tipo de acceso otorgado. Esta recolección se realiza bajo principios de necesidad, proporcionalidad y finalidad legítima, y se puede clasificar en dos grandes dimensiones: los datos personales del propio usuario, y la información operativa vinculada a terceros (como clientes, empleados o proveedores) que se consulta o gestiona a través de nuestras herramientas.

Toda la información accedida es tratada bajo altos estándares de seguridad y confidencialidad. No se almacena directamente en los dispositivos locales, salvo cuando sea estrictamente necesario para funciones específicas del sistema (como autenticación o registros temporales de actividad).

a. Datos personales del usuario.

Estos son los datos personales que recopilamos directamente del usuario registrado que accede a los sistemas de Facturatech:

- Nombre completo o razón social.
- Nombre comercial.
- Número de identificación.
- Dirección física.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono de contacto.
- Rol asignado (Distribuidor, Ejecutivo Comercial, Agente, Usuario).
- Historial de acciones dentro del sistema (operaciones realizadas, sesiones iniciadas, interacciones registradas)

b. Datos gestionados sobre terceros (vía plataformas integradas).

A través de la interacción con nuestros servicios de plataforma, web Service, incluyendo conexiones con sistemas como AS+ u otras herramientas internas, el usuario podrá visualizar o consultar datos operativos de terceros, tales como:

- Información de contacto del cliente (correo electrónico, teléfono, etc.)
- Identificación del cliente final (nombre o razón social, identificación, dirección física,)
- Detalle de productos o servicios contratados

- Estado de consumo de servicios (folios, uso de módulos, niveles de integralidad)
- Fechas de vencimiento asociadas a numeraciones fiscales u obligaciones
- Historial de contacto, seguimiento o interacciones anteriores

Estos datos no se almacenan de forma local ni son utilizados con fines distintos a los autorizados en el contexto profesional del usuario. La visualización se realiza exclusivamente a través de conexiones seguras y cifradas, dentro del marco de funciones autorizadas por Facturatech.

Nota importante: Las plataformas del ecosistema Facturatech no recolectan ni tratan datos personales sensibles, tales como estado de salud, orientación sexual, creencias religiosas, afiliación política o datos biométricos, conforme a lo establecido en la legislación vigente. Toda la información gestionada está orientada estrictamente al ejercicio profesional y la administración operativa de los servicios contratados.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Las plataformas y servicios tecnológicos desarrollados por Facturatech han sido diseñados como herramientas de trabajo profesional, orientadas a facilitar la gestión eficiente, segura y trazable de operaciones administrativas, fiscales, comerciales y de cumplimiento. El tratamiento de datos, tanto personales del usuario como de terceros gestionados a través del sistema, se realiza exclusivamente en el marco de estas funciones habilitadas y bajo parámetros de uso legítimo, ético y controlado.

Ninguna de nuestras plataformas está diseñada para uso público, recreativo o sin autorización expresa. Toda su funcionalidad está orientada a brindar soporte operativo y estratégico a los distintos perfiles de usuarios, en el contexto de su rol dentro del ecosistema Facturatech.

Las finalidades específicas del tratamiento de datos se agrupan en dos dimensiones:

- a. Respecto a los datos del usuario del sistema.**
 - Permitir el acceso autenticado y seguro a las plataformas.
 - Identificar el perfil del usuario para habilitar únicamente las funciones correspondientes a su rol.
 - Registrar, trazar y monitorear las acciones realizadas dentro del sistema (consultas, operaciones, interacciones).
 - Evaluar el desempeño individual o grupal mediante indicadores operativos.
 - Generar reportes de uso que permitan mejorar la funcionalidad y efectividad de nuestras herramientas.

b. Respecto a los datos gestionados sobre terceros.

- Consultar información actualizada de clientes, trabajadores, proveedores u otros aspectos según corresponda.
- Brindar seguimiento, atención, asesoría o acciones derivadas conforme al vínculo comercial o funcional autorizado.
- Consolidar un historial estructurado de contacto e interacción desde una fuente única y confiable.
- Apoyar la toma de decisiones basadas en datos, mejorando la experiencia del usuario final y los resultados operativos.

Todos los datos tratados en el ecosistema Facturatech se manejan conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, finalidad específica, minimización, exactitud y responsabilidad proactiva. Cualquier uso fuera del alcance aquí previsto será considerado indebido y podrá dar lugar a sanciones contractuales, administrativas o legales, según corresponda.

5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO.

El tratamiento de los datos gestionados dentro del ecosistema Facturatech se sustenta en fundamentos jurídicos legítimos, que garantizan la transparencia, legalidad y proporcionalidad en el uso de la información, tanto personal (relativa al usuario) como operativa (relacionada con terceros gestionados en la plataforma).

Todas las operaciones que implican el uso de datos personales se realizan bajo criterios de necesidad, finalidad legítima y responsabilidad proactiva, recolectando únicamente la información estrictamente indispensable para el cumplimiento de los fines declarados en esta Política.

Las bases legales que respaldan dicho tratamiento son las siguientes:

a. Relación contractual o jurídica directa.

El uso de nuestras plataformas y servicios se enmarca generalmente en una relación contractual, comercial, laboral o de prestación de servicios entre la persona usuaria y Tech Solutions en Línea S.A. de C.V. El tratamiento de datos es necesario para cumplir con las funciones, servicios u obligaciones derivadas de dicho vínculo.

b. Interés legítimo de la empresa.

Facturatech tiene un interés legítimo en asegurar el correcto funcionamiento de sus sistemas, garantizar la trazabilidad de operaciones, brindar atención eficiente a sus

clientes y facilitar la administración tecnológica de procesos tributarios y comerciales. Este interés se evalúa constantemente para no vulnerar los derechos y libertades fundamentales de los titulares de los datos.

c. Consentimiento del titular.

En aquellos casos en los que sea requerido, como para habilitar funciones específicas del sistema (ubicación, notificaciones personalizadas, integración con herramientas externas, entre otros), se solicitará el consentimiento libre, informado y explícito del usuario. Este consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento desde la configuración del dispositivo o mediante solicitud escrita a info@facturtech.co.

d. Cumplimiento de obligaciones legales.

Algunos datos son tratados para dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales, contables, comerciales, laborales o en materia de protección de datos personales, tanto en México como en Colombia u otros territorios en los que operen nuestros servicios o proveedores tecnológicos.

Todas las bases legales aquí descritas están alineadas con las disposiciones aplicables en:

- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México),
- La Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (Colombia),
- Y, cuando corresponda, con estándares internacionales como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

El acceso y tratamiento de datos dentro del ecosistema Facturtech está estrictamente limitado al contexto operativo, contractual y legal en el que se presta el servicio. No compartimos, vendemos ni divulgamos información con fines comerciales, publicitarios o ajenos a las funciones autorizadas.

Sin embargo, para garantizar la operatividad técnica de nuestras plataformas, el cumplimiento de obligaciones legales, y el desarrollo seguro de nuestras actividades, cierta información puede ser compartida con terceros cuidadosamente seleccionados, bajo condiciones que aseguren su uso legítimo y seguro.

Todo tratamiento de datos por parte de terceros se realiza conforme a los principios de proporcionalidad, confidencialidad y finalidad específica, y, cuando corresponde,

bajo acuerdos formales de encargo de tratamiento o cláusulas contractuales compatibles con las leyes de protección de datos aplicables.

a. Proveedores tecnológicos.

Colaboramos con empresas proveedoras de servicios tecnológicos (como servidores en la nube, herramientas de analítica, sistemas de autenticación, notificaciones o infraestructura de red) que permiten que nuestras plataformas funcionen correctamente.

Estos proveedores pueden acceder a datos limitados, únicamente con fines técnicos y bajo acuerdos contractuales que garantizan el cumplimiento de altos estándares de privacidad, integridad y seguridad.

b. Usuarios internos autorizados.

Cierta información puede ser consultada por otros perfiles autorizados dentro de Facturatech —como personal de soporte, supervisores, responsables de áreas operativas o comerciales— siempre y cuando su rol lo justifique. Todo acceso se encuentra restringido por niveles de permiso, y está sujeto a trazabilidad, monitoreo y políticas internas de confidencialidad.

c. Autoridades competentes.

Podremos compartir información cuando sea legalmente requerido por alguna autoridad competente, ya sea mediante resolución judicial, procedimiento administrativo, auditoría o en cumplimiento de obligaciones normativas aplicables en México, Colombia u otras jurisdicciones donde operen nuestros servicios.

En todos los casos, los terceros con quienes se comparte información están contractualmente obligados a proteger la confidencialidad de los datos, utilizarlos exclusivamente para los fines autorizados, y abstenerse de transferirlos, divulgarlos o tratarlos fuera de los términos establecidos.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

En Tech Solutions en Línea S.A. de C.V. asumimos con total seriedad la responsabilidad de proteger la información gestionada dentro del ecosistema Facturatech. Sabemos que, aunque muchos de nuestros usuarios no son los titulares finales de los datos, tienen acceso a información confidencial de clientes, trabajadores, proveedores u otros terceros, por lo que hemos implementado medidas

técnicas, organizativas y administrativas sólidas para prevenir accesos no autorizados, uso indebido, pérdida o alteración de los datos.

La seguridad es una responsabilidad compartida entre Facturatech y cada persona usuaria autorizada. Por ello, el diseño de nuestras plataformas y las políticas operativas se rigen por los principios de “seguridad por diseño y por defecto”, así como por criterios de mejora continua y cumplimiento normativo.

a. Medidas técnicas implementadas.

- Cifrado de datos en tránsito (HTTPS/SSL) para proteger toda comunicación entre los usuarios y los servidores de Facturatech.
- Control de acceso basado en roles, que limita la visibilidad, edición o consulta según el perfil autorizado.
- Registro y trazabilidad de actividades dentro del sistema (logs), para auditoría, monitoreo y detección de incidentes.
- Aplicación de parches de seguridad y actualizaciones periódicas que corrigen vulnerabilidades y refuerzan la integridad del sistema.
- Mecanismos de autenticación segura, bloqueo automático de sesiones inactivas y validaciones contextuales.

b. Medidas organizativas.

- Programas de capacitación sobre protección de datos, ciberseguridad y uso responsable de la información.
- Procedimientos definidos para la gestión de incidentes de seguridad, con tiempos de respuesta y escalamiento.
- Firmas de acuerdos de confidencialidad con todo el personal interno y terceros con acceso autorizado.

c. Responsabilidad del usuario.

Cada persona que accede al ecosistema Facturatech tiene la obligación de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Evitar compartir información sensible fuera de los canales oficiales o con personas no autorizadas.
- Utilizar los servicios exclusivamente para fines profesionales legítimos y previamente definidos.
- Reportar cualquier anomalía, intento de acceso indebido o comportamiento sospechoso de inmediato al área correspondiente.

La seguridad no depende únicamente de la tecnología, sino también del comportamiento ético y consciente de cada usuario. El incumplimiento de estas normas puede derivar en sanciones internas, contractuales o legales, según la gravedad del caso y la afectación provocada.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

En Facturatech, la conservación de los datos personales y empresariales se gestiona con base en criterios de **utilidad operativa, cumplimiento normativo, riesgo residual y alineación con los principios de minimización, necesidad y proporcionalidad**.

La retención de la información no se extiende más allá del tiempo necesario para cumplir con los fines declarados, y se realiza bajo controles compatibles con los lineamientos de la **norma internacional ISO/IEC 27001**, en especial en lo referente a la **gestión segura del ciclo de vida de la información** (control A.8.5.2 y A.11.2.7).

Ninguna de nuestras plataformas almacena datos localmente en los dispositivos del usuario, salvo en casos estrictamente necesarios para la operación (como autenticación temporal). La información se conserva en servidores seguros, con acceso restringido y monitoreo continuo.

La política de conservación se evalúa por tipo de dato y por su relación con el perfil de usuario o con terceros gestionados dentro del ecosistema. A continuación, se describen los criterios generales:

a. Datos del usuario autorizado

- Vigencia del vínculo: Los datos personales del usuario (nombre, correo, rol, acciones registradas, etc.) se conservarán mientras se mantenga una relación activa con Facturatech, ya sea como cliente, distribuidor, colaborador o autorizado de cualquier tipo.
- Historial de interacción: La trazabilidad de acciones realizadas puede conservarse entre 12 y 24 meses, dependiendo del tipo de servicio y necesidad de control operativo o auditoría.
- Terminación del vínculo: Al concluir la relación contractual o al revocarse el acceso autorizado, los datos serán eliminados o anonimizados salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por más tiempo.

b. Información consultada o gestionada dentro de nuestras plataformas

- Sin almacenamiento local permanente: La información relacionada con clientes, proveedores o terceros no se guarda en los dispositivos del usuario. El acceso se realiza a través de entornos seguros, sin persistencia local salvo para funciones específicas y controladas.
- Conservación centralizada: Los datos permanecen en nuestras plataformas o infraestructuras asociadas por el tiempo necesario para cumplir con fines operativos, contractuales o regulatorios, conforme a lo establecido en nuestras políticas de tratamiento y retención de datos empresariales.
- Control de acceso dinámico: El acceso a información específica se revoca automáticamente cuando el usuario pierde la autorización, cambia de rol o finaliza su vínculo con la empresa.

En todos los casos, la conservación de datos se gestiona bajo políticas internas robustas, respetando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, como parte de nuestro compromiso con la seguridad de la información y la mejora continua.

Adicionalmente, como parte de nuestro **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)** alineado con la norma ISO/IEC 27001, Facturtech realiza:

- Auditorías internas periódicas sobre políticas de retención y acceso.
- Eliminación segura de datos conforme a protocolos de borrado lógico o destrucción física certificada.
- Revisión anual de criterios de conservación, de acuerdo con riesgos, cambios normativos y evolución operativa.

9. DERECHOS DEL USUARIO

En Facturtech, propiedad de Tech Solutions en Línea S.A. de C.V., reconocemos y garantizamos el respeto a los derechos de protección de datos de todas las personas cuyos datos son tratados a través de nuestras plataformas, incluyendo tanto a los usuarios de nuestros servicios como a los titulares de la información gestionada en el ecosistema tecnológico que ofrecemos.

Como usuario autorizado, tienes pleno control sobre tus datos personales y puedes ejercer tus derechos en cualquier momento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación, conforme a las normas mencionadas en el punto 5 del presente documento.

a. Derechos que puedes ejercer

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales que estén en posesión de Tech Solutions.
- **Rectificar** cualquier información incorrecta, incompleta o desactualizada.
- **Eliminar** tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines que justificaron su recolección.
- **Oponerte** al tratamiento de tus datos por causas legítimas.
- **Limitar** temporal o parcialmente el tratamiento en situaciones específicas.
- **Revocar el consentimiento**, cuando hayas otorgado autorización previa (por ejemplo, ubicación o notificaciones).
- **Portar** tus datos personales a otro responsable, si así lo deseas y es técnicamente viable.

b. Canales para ejercerlos

Puedes ejercer tus derechos contactándonos a través de:

- **Correo electrónico:** privacidad@facturatech.com
- **Asunto recomendado:** "Ejercicio de derechos – Ecosistema Facturatech"
- **Información requerida:** nombre completo, correo electrónico registrado, descripción del derecho que deseas ejercer y cualquier dato adicional que facilite tu identificación.
- Recibirás respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la legislación aplicable. En algunos casos, se podría requerir información adicional para validar tu identidad o resolver tu solicitud con mayor precisión.

c. Protección de la información de terceros

Si en el uso de nuestras plataformas accedes a información de terceros (clientes, trabajadores, proveedores u otros), tienes la obligación de respetar su confidencialidad y tratar sus datos exclusivamente en el marco de los fines autorizados. Esta información no te pertenece y no puede ser utilizada con propósitos personales ni compartida fuera de los canales previstos por la empresa.

Promover y ejercer estos derechos no solo fortalece la protección de tu información, sino que también refuerza una cultura digital ética, legal y segura dentro de nuestro ecosistema tecnológico.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

En el contexto del ecosistema tecnológico de Tech Solutions en Línea, algunos de los servicios utilizados para garantizar el correcto funcionamiento, rendimiento y seguridad de nuestras plataformas operan desde infraestructuras ubicadas fuera del territorio nacional (México). Esto puede incluir servidores, plataformas en la nube, herramientas de analítica o servicios de mensajería push, ubicados en países como Estados Unidos, Colombia u otras jurisdicciones que ofrecen servicios tecnológicos de clase mundial.

Aunque los datos tratados no se almacenan directamente en dispositivos locales, es posible que parte de la información generada o transmitida (como logs de actividad, reportes de errores o métricas de uso) sea procesada o almacenada en estos entornos internacionales.

Tech Solutions en Línea asegura que dichas transferencias se realizan únicamente con proveedores que:

- Cumplen con estándares internacionales de protección de datos, como el RGPD o normas equivalentes.
- Están sujetos a cláusulas contractuales, políticas de privacidad públicas y mecanismos de seguridad documentados.
- Limitan el uso de los datos exclusivamente a los fines autorizados y necesarios para la operación segura del sistema.
- El hecho de operar con servidores ubicados en el extranjero no implica una pérdida de control sobre la información. Por el contrario, la elección de plataformas internacionales de alta disponibilidad y cumplimiento refuerza nuestras medidas de seguridad y garantiza un nivel de protección robusto, sin importar la localización física de los datos.

11. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Tech Solutions en Línea podrá modificar, actualizar o ajustar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el propósito de reflejar adecuadamente cambios normativos, avances tecnológicos, ajustes operativos o mejoras en los procesos relacionados con el tratamiento de datos personales.

Estas actualizaciones se realizarán de forma transparente, oportuna y con el objetivo de reforzar el compromiso institucional con la protección de la información de

nuestros usuarios internos, así como de los clientes gestionados desde el entorno AS+.

Cuando se generen cambios sustanciales, se informará mediante uno o varios de los siguientes medios:

- Avisos visibles dentro de las plataformas digitales utilizadas.
- Comunicaciones al correo institucional registrado.
- Notificaciones directas, en caso de estar habilitadas.
- Publicación en el sitio web oficial de Facturatech.

Recomendamos consultar esta política de manera periódica para mantenerse al tanto de cualquier ajuste que pudiera impactar los derechos del usuario o las condiciones de uso.

La versión vigente estará siempre disponible en los medios oficiales de la empresa, indicando la fecha de última actualización en su encabezado.

12. CONTACTO.

Si tienes dudas, inquietudes o deseas ejercer cualquiera de tus derechos relacionados con el uso de esta aplicación y el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte directamente con nuestro equipo responsable de privacidad:

Correo electrónico: info@facturatech.com

Teléfono de contacto: 2229126800

Sitio web oficial: www.facturatech.co

Horario de atención: Lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora CDMX)

Atenderemos tu solicitud con profesionalismo y en cumplimiento con los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Tu confianza es clave para nosotros. Estamos comprometidos con una gestión responsable, ética y transparente de la información.

Tech Solutions en Línea S.A. de C.V.

Marca comercial: Facturatech

Última actualización: 01/06/2025.

www.facturatech.co – Todos los derechos reservados.